



20 Routes du Brocas  
31210 Pointis de Rivière  
Email: [contact@racinesidalina.com](mailto:contact@racinesidalina.com)  
Tél : 06.59.31.22.36

## Formulaire de rétractation

Important : Veuillez compléter et nous retourner ce formulaire par email ou voie postale, afin de vous rétracter du contrat de vente avec racinesidalina.com et par conséquent annulé votre commande.

A l'attention du service client racinesidalina.com

Nom et prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

N° de commande : \_\_\_\_\_

Date de commande : \_\_\_\_\_

Montant du/des articles retourné(s) : \_\_\_\_\_

Motif : \_\_\_\_\_

Je, \_\_\_\_\_, certifie par la présente ma rétractation du contrat de la commande dont les informations détaillées ci-dessus.

Merci de renvoyer ce formulaire dûment rempli par email à [contact@racinesidalina.com](mailto:contact@racinesidalina.com), ou par voie postale sous 14 jours à dater de la réception de la commande.

Les frais de retour sont à la charge du client. Merci de consulter nos CGV pour plus d'informations sur le site [racinesidalina.fr](http://racinesidalina.fr)

A la réception de votre rétractation, notre service client prendra contact avec vous pour confirmer votre demande.

**Toute rétractation est définitive.**

Date :

Signature :